

MODEO SOPIMUSEHDOT 11.12.2025

TARJOUS

Tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei toisin mainittu. Tarjous on voimassa kokonaisuutena. Mikäli tarjous sisältää käytettyjä tai outlet-tuotteita, on tarjous niiden osalta tehty välimyyntivarauksin. Tarjouksella ilmoitettu toimitusaika on arvio.

Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, piirustukset, kuvat, laskelmat ja muut asiakirjat ovat Modeon omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää niitä omiin tarkoituksiinsa tai Modeon vahingoksi eikä antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

Tarjouksessa esitettyjen tuotteiden värit saattavat painoteknisistä syistä poiketa todellisista väreistä. Pidätämme oikeuden mallistoa koskeviin muutoksiin.

TILAUS

Tilaus tulee sitovaksi, kun Modeo on tehnyt tarjouksen ja asiakas on sen hyväksynyt. Tilauksen muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti ja niillä voi olla vaikutus hintaan ja toimitusaikaan. Tilauksen peruutus on mahdollista tapauskohtaisesti ja neuvotellaan aina erikseen. Tilauksen peruuntumisesta aiheutuvat mahdolliset kulut veloitetaan asiakkaalta.

HINNAT

Tarjouksessa ilmoitetut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Tarjouksen hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaisesti. Valtiovallan ja viranomaisten toimenpiteistä johtuvat hinnannuutokset otetaan käyttöön välittömästi muutospäätösten tultua voimaan.

TOIMITUSEHTO

Tavarantoimitusehto on ”Vapaasti varastostamme”, ellei toisin ole sovittu.

TOIMITUSAIKA

Arvioitu toimitusaika ilmoitetaan tilausvahvistuksella. Toimituspäivä ja -aika ilmoitetaan lähempänä toimitusta. Toimitusajan muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti vähintään kymmenen (10) arkipäivää ennen arvioitua toimitusaikaa.

VIIVÄSTYKSET

Modeon ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tavarantoimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys. Jos tavarantoimitus viivästyy asiakkaasta johtuvista syistä, on Modeolla oikeus periä asiakkaalta varastointikustannukset toteutuneen mukaisesti viivästysajalta. Jos viivästys johtuu Modeosta, asiakas voi vaatia osoittamastaan välittömästä vahingosta vahingonkorvausta, jonka suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen tavarantoimituksen osalta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä kalenteriviikkoa kohden, kuitenkin enintään 20 viikolta. Maksimikorvaus on 10 % tuotteen hankintahinnasta.

MAKSUEHTO

Maksuaika on 14 päivää netto laskun päiväyksestä, ellei tarjouksessa toisin mainita. Mikäli toimituksessa tai laskussa on virhe, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästyessä peritään huomautuskulut ja viivästyskorko korkolain mukaisesti.

TAVARAN LUOVUTUS JA TARKASTAMINEN

Asiakkaan on tavarantoimituksen yhteydessä tarkastettava, että toimitus on sopimuksen mukainen ja tavara vahingoittumaton. Mikäli toimituksessa tai tavarassa on virhe, tulee asiakkaan reklamoida tästä Modeolle viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa luovutuksesta. Reklamaation tulee sisältää kuva vahingosta. Reklamaatiomerkintä on tehtävä myös rahtikirjaan mahdollisen kuljetusvahingon osalta.

TAKUU

Tuotteiden takuu-aika on kolme (3) vuotta toimituspäivästä lukien, ellei tarjouksella muuta mainita.

Takuu edellyttää käyttö- ja hoito-ohjeiden noudattamista ja tuotteen asiallista käsittelyä ja varastointia. Takuu ei kata normaalia kulumista, verhoilukankaita, työtuolien kaasujousia eikä luonnonmateriaaleille ominaisia värjäyksiä ja kuvioeroja.

Käytetyillä tuotteilla ei ole takuuta, eikä vaihto- tai palautusoikeutta.

OMISTUSOIKEUS

Omistusoikeus toimitettuun tavarahan siirtyy asiakkaalle, kun kauppasumma on kokonaisuudessaan maksettu Modeolle.

TAVAROIDEN ASENNUS

Tavaroiden asennus suoritetaan siitä erikseen sovittaessa. Kalusteiden sisäänkanto edellyttää, että purkupaikka sijaitsee vastaanottoaikan välittömässä läheisyydessä, ellei toisin ole sovittu. Asiakkaan on huolehdittava, että tavarantoimituksen ja asennuksen aikana kulutetut ovat vapaat. Mikäli tavaroiden asennus ei onnistu sovituksessa aikataulussa asiakkaasta johtuvista syistä Modeolla on oikeus periä voimassa olevan hinnaston mukainen veloitus.

PALAUTUKSET

Tuotteilla ei ole palautusoikeutta, ellei toisin ole sovittu. Modeolla on oikeus periä asiakkaalta tuotteen palautuksesta aiheutuvat kulut.

Kuluttajakaupan osalta noudatamme Kuluttajansuojalain etämyyntisäännöksiä (Kuluttajansuojalaki (38/1978), 6 luku: kotimyynti ja etämyynti).

REFERENSSIOIKEUS

Modeolla on mahdollisuus kuvata valmiit kohteet, tuotteet sekä tuotetut palvelut omia viestinnällisiä tarkoituksia varten, kuitenkin asiakkaan kanssa asiasta sopien.

VÄLILLINEN VAHINKO

Modeo ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle viivästyksestä eikä toimituksen virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

YLIVOIMAINEN ESTE

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Modeo ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Modeolla oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este on poistunut. Jos este tai epäsuhe jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Esteestä ja sen päättymisestä Modeon on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.

ERIMIELISYYDET

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda ratkaisuun, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä.